

ภาคผนวก ก
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง “แนวทางการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการทำงานของ
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

.....

คำชี้แจง

๑. แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยชุดนี้ใช้เพื่อสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักในกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารบุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการทำงานของบุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลด้วยการจดบันทึก
๓. ข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลและหน่วยงานแต่ประการใด
๔. แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์
 - ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นในการนำหลักธรรมาภิบาล ๔ ไปใช้ในการทำงาน
 - ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการทำงานของบุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการให้สัมภาษณ์ครั้งนี้เป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสุภาพ ลิทธิพานิช

นิสิตปริญญาโท สาขาพระพุทธศาสนา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตเชียงใหม่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

๑. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

๒. อายุ

☐

ต่ำกว่า ๓๐ ปี

☐

๓๑-๔๐ ปี

☐

๔๑-๕๐ ปี

☐

๕๑-๖๐ ปี

๓. วุฒิการศึกษา

☐

ปริญญาตรี

☐

ปริญญาโท

☐

ปริญญาเอก

๔. ประสบการณ์การทำงาน

☐

๑-๕ ปี

☐

๖-๑๐ ปี

☐

๑๑-๒๐ ปี

☐

๒๑ ปี ขึ้นไป

๕. ตำแหน่งงาน

☐

ผู้บริหาร

☐

หัวหน้าฝ่าย

☐

หัวหน้างาน/ผู้จัดการศูนย์

☐

บุคลากรปฏิบัติงาน

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นในการนำหลักจรรยาบรรณ ๔ ไปใช้ในการทำงานของบุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง คำถามในตอนที่ ๒ นี้ เป็นข้อคำถามที่มีการให้คะแนนแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) ที่มีระดับการให้คะแนนแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๑	หมายถึง	น้อยที่สุด
ระดับ ๒	หมายถึง	น้อย
ระดับ ๓	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ ๔	หมายถึง	มาก
ระดับ ๕	หมายถึง	มากที่สุด

โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนที่ตรงกับระดับความคิดเห็น

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักจรรยาบรรณในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		๕	๔	๓	๒	๑
หลักสัจจะ (ความซื่อสัตย์)						
๑	ท่านจริงใจต่อหน้าที่ คือ ตนเองมีหน้าที่อะไรก็ทำหน้าที่นั้นให้ดีที่สุด					
๒	ท่านจริงใจต่อการทำงาน คือ ได้รับมอบหมายงานอะไรมาก็ตั้งใจทำให้ดีที่สุด แม้ว่าจะงานนั้นจะไม่ใช่งานที่สำคัญ					
๓	ท่านจริงใจกับเวลา คือ ใช้เวลาให้เป็นประโยชน์และคุ้มค่ามากที่สุด					
๔	ท่านจริงใจต่อบุคคล คือ คบกับใคร ก็ต้องมีความจริงใจต่อคนอื่นอย่างสม่ำเสมอ ไม่ใช่คบเพื่อหวังผลประโยชน์					
๕	ท่านซื่อตรงต่อความดี คือ จะทำอะไรก็ตาม จะต้องมีความซื่อตรงอยู่เสมอ ไม่ทำให้คนอื่นได้รับความเดือดร้อน					

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักจรรยาบรรณในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		๕	๔	๓	๒	๑
หลักทมะ (การข่มใจ)						
๑	ท่านพัฒนาเปลี่ยนแปลงความคิดจิตใจตนให้มีความใฝ่รู้ในความเจริญก้าวหน้า แก้ไขปัญหาด้วยสติและเหตุผล					
๒	ท่านทนลำบาก หมายถึง ความทุกข์เวทนา อันเกิดจากโรคภัยไข้เจ็บและเอาชนะความเจ็บป่วยของตนเองได้					
๓	ท่านทนเจ็บใจ มีความอดกลั้น เข้มแข็ง เมื่อมีอารมณ์ใดๆ มากระทบ ก็ไม่แสดงออกมา					
๔	ท่านทนตรากตรำ หมายถึง ความร้อน หนาว ความทิว (ทิวก็กิน กระจายก็ดื่ม) เสร็จแล้วก็รับทำงานต่อไปจนเสร็จ					
๕	ท่านรู้จักพอใจในสิ่งที่ตนเองมี ตั้งสติ และให้อภัย ควบคุมตนเอง ทำใจให้หนักแน่นอยู่เสมอ					
หลักขันติ (ความอดทน)						
๑	ท่านมีความอดทนต่อความลำบากตรากตรำในการทำงาน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค					
๒	ท่านมีความอดทนต่อความเจ็บใจ คือ อดทนต่อการกระทบกระเทือน ทำให้เจ็บอกเจ็บใจ และทำงานอย่างเต็มที่ตามศักยภาพที่ตนมี เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน					
๓	ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทน ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา					
๔	ท่านอดทนต่ออำนาจกิเลส คือ การไม่เอาแต่ใจตนเอง รับฟังผู้อื่น					
๕	ท่านมีความรับผิดชอบ รู้จักแบ่งเวลา ขยันหมั่นเพียรในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย					

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักจรรยาบรรณในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		๕	๔	๓	๒	๑
หลักจรรยาบรรณ (ความเสียสละ โปร่งใส)						
๑	ท่านเสียสละ แบ่งปันสิ่งของๆ ตน และมีน้ำใจช่วยเหลือเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น					
๒	ท่านเป็นผู้เสียสละเวลาส่วนตน พร้อมทั้งจะรับฟังความทุกข์ ความคิดเห็นและความต้องการของผู้อื่น					
๓	ท่านรู้จักเสียสละความสุขสบายและผลประโยชน์ส่วนตน เพื่อช่วยเหลือผู้อื่น ฝึกตนให้เป็นผู้ให้มากกว่าผู้รับ					
๔	ท่านเป็นผู้เสียสละ แบ่งปันกันกิน แบ่งปันกันใช้ รวมทั้งการทำบุญให้ทาน ฝึกตนให้เป็นผู้ให้มากกว่าผู้รับ					
๕	ท่านสละอารมณ์ หมายถึง ไม่ผูกโกรธ ไม่พยาบาท ผู้อื่น คิดในแง่ดี เอาใจเขามาใส่ใจเรา					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์ใช้หลักจรรยาบรรณในการทำงานของบุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๓.๑ ท่านคิดว่า ควรประยุกต์ใช้หลักสัจจะ(ความซื่อสัตย์) ในการทำงาน เมื่อไหร่ สถานการณ์ใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๓.๒ ท่านคิดว่า ควรประยุกต์ใช้หลักทมะ(การข่มใจ) ในการทำงาน เมื่อไหร่ สถานการณ์ใด

๓.๓ ท่านคิดว่า ควรประยุกต์ใช้หลักขันติ(ความอดทน) ในการทำงาน เมื่อไหร่ สถานการณ์ใด

๓.๔ ท่านคิดว่า ควรประยุกต์ใช้หลักจาคะ(ความเสียสละ) ในการทำงาน เมื่อไหร่ สถานการณ์ใด

๓.๕ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้